

## **PRIVACY STATEMENT NATIONAAL PROGRAMMA ARNHEM-OOST**

### **1. Algemeen**

In dit privacy statement geeft Nationaal Programma Arnhem-Oost informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Nationaal Programma Arnhem-Oost. Nationaal Programma Arnhem-Oost is gevestigd aan de Pijnkruidstraat 10, 6832 JB Arnhem. Nationaal Programma Arnhem-Oost is bereikbaar per e-mail: [samen@arnhem-oost.nl](mailto:samen@arnhem-oost.nl).

Nationaal Programma Arnhem-Oost is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de website <https://www.arnhem-oost.nl/>, e-mail, sms of apps worden verkregen of gegenereerd.

Dit privacy statement geldt voor de bezoekers van de website van Nationaal Programma Arnhem-Oost, de gebruikers van de apps van Nationaal Programma Arnhem-Oost, de klanten van Nationaal Programma Arnhem-Oost en hun relaties, de bezoekers van evenementen van Nationaal Programma Arnhem-Oost en verder alle personen van wie Nationaal Programma Arnhem-Oost persoonsgegevens verwerkt met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Nationaal Programma Arnhem-Oost.

### **2. Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die door Nationaal Programma Arnhem-Oost worden verwerkt zijn (a) persoonsgegevens die u via de website <https://www.arnhem-oost.nl/>, e-mail, sms, apps of op andere wijze direct of indirect heeft doorgegeven, (b) persoonsgegevens die worden gegenereerd door het ontvangen van door ons verzonden elektronische berichten of uw gebruik van de website <https://www.arnhem-oost.nl/>, apps of daarmee vergelijkbare toepassingen.

Voorbeelden van persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zijn: voornaam, achternaam, adres, postcode en plaats, e-mailadres en telefoonnummer.

Voorbeelden van persoonsgegevens die worden gegenereerd zijn: IP-adres, surfgedrag en andere gegevens over het gebruik van deze website.

### **3. Gebruik van persoonsgegevens**

Nationaal Programma Arnhem-Oost gebruikt de persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die wij hieronder beschrijven: het registreren van deelnemers en bezoekers van evenementen, het uitvoeren van toegangscontrole voor evenementen, het informeren van deelnemers en bezoekers over evenementen waarvoor men zich heeft aangemeld en soortgelijke evenementen en activiteiten.

### **4. Inschakeling van derden**

Nationaal Programma Arnhem-Oost heeft voor het verwerken van uw persoonsgegevens Invitado (onderdeel van HVMP Marketing B.V.) ingeschakeld die uitsluitend in opdracht van Nationaal Programma Arnhem-Oost persoonsgegevens verwerkt. Nationaal Programma Arnhem-Oost heeft met

Invitado een verwerkersovereenkomst afgesloten.

## **5. Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER**

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt.

## **6. Cookies**

Deze website van Nationaal Programma Arnhem-Oost maakt gebruik van zogenaamde functionele en analytische 'cookies'. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die bij bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

De functionele cookies worden gebruikt om het registratieformulier te personaliseren. De analytische cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze website. Nationaal Programma Arnhem-Oost gebruikt hiervoor Google Analytics van Google, Inc. Nationaal Programma Arnhem-Oost heeft Google Analytics cookies 'privacy vriendelijk' ingesteld, in lijn met de handleiding hierover van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat de gegevens die met Google Analytics worden verzameld, zo veel mogelijk zijn geanonimiseerd en dat Google uw volledige IP-adres nooit zal verwerken, maar altijd het laatste octet van uw IP-adres maskeert. Google gebruikt de verzamelde gegevens niet voor eigen doeleinden want Nationaal Programma Arnhem-Oost heeft geen toestemming aan Google gegeven om de verzamelde gegevens daarvoor te gebruiken. Nationaal Programma Arnhem-Oost maakt voorts geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. De verzamelde (geanonimiseerde) gegevens worden door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees voor meer informatie het [privacybeleid](#) van [Google Analytics](#). Wilt u geen Google Analytics cookies accepteren klik dan [hier](#). U kunt cookies ook uitschakelen door in de instellingen van uw browser alle of slechts bepaalde cookies te weigeren. Houd u er rekening mee dat wanneer u bepaalde cookies niet accepteert, u bepaalde functionaliteiten van de website niet kunt gebruiken en het gebruiksgemak van de website beperkt wordt.

## **7. Wijziging/verwijdering van persoonsgegevens / Klachten**

- 7.1. Iedere persoon heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Indien een betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de betrokkene vragen heeft over dit Privacy statement kan de betrokkene Nationaal Programma Arnhem-Oost per e-mail: [samen@arnhem-oost.nl](mailto:samen@arnhem-oost.nl).
- 7.2. Ontvangers van nieuwsbrieven kunnen zich afmelden door een e-mail te zenden naar [samen@arnhem-oost.nl](mailto:samen@arnhem-oost.nl).
- 7.3. Als u een klacht heeft over hoe Nationaal Programma Arnhem-Oost uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact met Nationaal Programma Arnhem-Oost opnemen door een mail te sturen naar [samen@arnhem-oost.nl](mailto:samen@arnhem-oost.nl). Indien dat niet leidt tot een oplossing dan kunt u altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>).

## **8. Bewaartermijn**

- 8.1. Nationaal Programma Arnhem-Oost bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als nodig om te voldoen aan wet- en regelgeving.

## **9. Beveiliging**

- 9.1.

Nationaal Programma Arnhem-Oost heeft in de verwerkersovereenkomst met Invitado passende technische en organisatorische maatregelen vastgelegd om persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

## **10. Wijzigingen in het Privacy statement**

- 10.1. Nationaal Programma Arnhem-Oost behoudt zich het recht voor dit Privacy statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Nationaal Programma Arnhem-Oost adviseert de betrokkenen dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy statement is bijgewerkt op 11 juni 2025.